

特別養護老人ホーム サンシャインホーム ナチュラル対応（看取り）に関する指針

1. 当施設におけるナチュラル対応（看取り介護）の考え方

看取り介護とは、近い将来に死に至ることが予見される方に対し、その身体的・精神的苦痛、苦悩をできるだけ緩和し、死に至るまでの期間、その方なりに充実して納得して生き抜くことができるように日々の暮らしを営めることを目的として援助することであり、対象者の尊厳に十分配慮しながら終末期の介護について心をこめてこれを行なうことである。

当施設においては、看取り介護の対象者の生活を特別とするものでなく、日常生活を自然体で過ごす意味合いを含めて「ナチュラル対応」と称する。

2. ナチュラル対応の視点

終末期の過程においては、その死をどのように受け止めるかという個々の価値観が存在し、看取る立場にある家族の思いも錯綜することも普通の状態として考えられる。

施設でのナチュラル対応は、長年過ごした場所で親しい人々に見守られ自然な死を迎えられることであり、施設は利用者または家族に対し以下の確認を事前に行い理解を得る。

- ①施設における医療体制の理解（常勤医師の配置がないこと、医師とは協力医療機関とも連携し必要時は24時間の連絡体制を確保して必要に応じ健康上の管理等に対応すること、夜間は医療スタッフが不在で、看護師は緊急時の連絡により対応するオンコール体制であること）
- ②病状の変化等に伴う緊急時の対応については、看護師等が医師との連絡をとり判断すること。夜間においては夜間勤務職員が夜間緊急連絡体制にもとづき看護師と連絡をとって緊急対応を行なうこと。
- ③家族との24時間の連絡体制を確保していること。
- ④ナチュラル対応に対する家族の同意を得ること。

3. ナチュラル対応の具体的支援内容

①利用者に対する具体的支援

I. ボディケア

- ・バイタルサインの確認
- ・栄養と水分補給を適切に行う
- ・環境の整備
- ・安寧、安楽への配慮
- ・清潔への配慮
- ・排泄ケアを適切に行う
- ・発熱、疼痛への配慮

Ⅱ.メンタルケア

- ・身体的苦痛の緩和
- ・コミュニケーションを重視する
- ・プライバシーへの配慮を行なう
- ・全てを受容してニーズに沿う態度で接する

Ⅲ.看護処置

- ・医師の指示に基づき、必要な点滴や酸素吸入等の看護処置を看護職員によって行なう。

②家族に対する支援

- ・話しやすい環境を作る
- ・家族関係への支援にも配慮する
- ・希望や心配事に真摯に対応する
- ・家族の身体的、精神的負担の軽減へ配慮する
- ・死後の援助を行なう

4. ナチュラル対応の具体的方法

①ナチュラル対応の開始時期

ナチュラル対応の開始については、医師により一般に認められている医学的知見から判断して回復の見込みがないと判断し、かつ、医療機関での対応の必要性が薄いと判断した対象者につき、医師より利用者または家族にその判断内容を懇切丁寧に説明し、ナチュラル対応に関する計画を作成し終末期を施設で介護を受けて過ごすことに同意を得て実施されるものである。

万一、利用者の判断能力が困難かつ家族が不在の場合においては、医師の説明を受けた施設長による判断において実施するものである。

②医師よりの説明

I.医師が①に示した状態で、ナチュラル対応の必要性があると判断した場合、看護職員又は生活相談員を通じ、当該利用者の家族に連絡をとり、日時を定めて、施設において医師より利用者又は家族へ説明を行なう。この際、施設においてできるナチュラル対応の体制を示す。

Ⅱ.この説明を受けた上で、利用者又は家族は利用者が当施設でナチュラル対応を受けるか、医療機関に入院するか選択することができる。医療機関入

院を希望する場合は、施設は入院に向けた支援を行なう。

③ナチュラル対応の実施

I. 家族が施設内でナチュラル対応を希望した場合は、介護支援専門員は医師、看護職員、介護職員、栄養士等と協働してナチュラル対応の計画を作成すること。なお、この計画は医師からの利用者又は家族への説明に際し事前に作成しておき、その際に同意を得ることも考えられること。

II. ナチュラル対応の実施に関しては個室で対応すること。なお、家族が泊まりを希望する場合、看取りの個室に家族宿泊用のベッドをセットすることは家族への便宜を図ることであり個室の条件から外れるものではないこと。

III. ナチュラル対応を行なう際は、医師、看護師、介護職員等が協働で必要に応じて利用者又は家族への説明を行ない同意を得ること。

IV. 施設の全職員は、利用者が尊厳を持つひとりの人間として、安らかな死を迎えることができるように利用者または家族の支えともなり得る身体的、精神的支援に努めること。

5. 夜間緊急時の連絡と対応について

当施設の夜間緊急時の連絡・対応マニュアル（別紙1参照）によって適切な連絡を行うこと。

6. 協力医療機関との連携体制

当施設は協力医療機関であるうしお病院との連携により、365日かつ24時間の連絡体制を確保して必要に応じ健康上の管理等に対応することができる体制をとっている。

7. 責任者

夜間緊急対応およびナチュラル対応については、責任者1名を定める。

責任者： 施設長 大槻 満

平成 年 月 日

ナチュラル対応にあたり、利用者及び代理人等に対してナチュラル対応（看取り）に関する指針に基づいて上記の事項を説明しました。

サービス提供者

所在地 東京都武蔵村山市伊奈平4丁目10番地の2

名称 特別養護老人ホーム サンシャインホーム

説明者 _____ 印

私は、ナチュラル対応（看取り）に関する指針である本書面により、サービス提供者からナチュラル対応についての説明を受け、これを理解し同意の上サービス提供者へ依頼します。

ご利用者

住所 東京都武蔵村山市伊奈平4-10-2 サンシャインホーム

氏名 _____ 印

代理人

住所

氏名 _____ 印

続柄 _____