

社会福祉法人 武蔵村山正徳会  
村山団地デイサービスセンター  
(介護予防) 通所介護重要事項説明書

1 センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 042-590-5900  
担当 生活相談員(介護支援専門員・介護福祉士等・社会福祉主事等)  
\*午前8:30~午後5:30まで  
\*ご不明な点は、なんでもお尋ねください。

1 (介護予防) 通所介護施設 村山団地デイサービスセンターの概要  
(1) センターの名称等

施設の名	村山団地デイサービスセンター
所在地	東京都武蔵村山市緑が丘1460-46
介護保険 指定番号	(介護予防) 通所介護 東京都 第1374900817号
サービス 提供地域	武蔵村山市・東大和市・立川市

※上記以外の方でもご希望の方はご相談下さい。

(2) センターの職員体制

	常勤	非常勤	計
管理者	1		1
生活相談員	2		2
介護職員	1	2	3
機能訓練士		1	1
看護師		1	1

平成27年4月1日現在

介護職員の資格  
介護支援専門員 1名  
介護福祉士 2名  
ヘルパー2級 2名

(3) センターの設備の概要

デイルーム	1室	筋トレマシン	4種類
食堂	1室	送迎車	ワゴン車 1台
機能訓練室	1室		
相談室	1室		

(4) サービス提供日等

\* 緊急連絡電話 042-590-5900

サービス提供日	月・火・木・金曜日
サービス提供時間	午前9:30~午後4:00

サービス休業日 | 日曜日・12月30日～1月3日 |

### 3 サービスの利用方法

#### (1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。センター職員がお伺いいたします。

(介護予防) 通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。ただし、利用定員に空きがない場合は、お待ちいただくことがあります。

\* (介護予防) 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に(介護予防)居宅介護支援事業所にご相談ください。

\* サービスのご利用にあたっては、健康診断書又は誕生月検診の写し、感染症・伝染病証明書の提出をお願いします。

#### (2) サービス利用契約の終了

##### ①ご利用者のご都合でサービス利用契約を終了するとき

サービスの終了を希望する日の1週間前までにお申出下さい。

##### ②センターの都合で、サービスを終了するとき

終了1ヶ月前までに文書で通知します。

##### ③自動終了

以下のときは、双方の通知がなくても、自動的に契約は終了となります。

・ご利用者がお亡くなりになったとき

・介護保険給付でサービスを受けているご利用者の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定されたとき

### 4 サービスセンターの特徴等

#### (1) 運営の方針

要介護認定を受けられた高齢者及びそのご家族が安心して生活を営む事ができることを目的とし、高齢者が明るく・自由に・楽しく・尊厳を持って生きることを支援します。

#### (2) サービス利用のために

事項	有無	備考
男性介護職員の有無	有	1名
従業員への研修の実施	有	施設内外での研修の実施及び参加
サービスマニュアルの作成	有	業務マニュアル・事業計画書等
身体的拘束のルール	有	厚生労働省の示すガイドラインによる(原則禁止)

#### (3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間

予め、ご利用者の要望をお聞きした上、センターで決めさせていただきます。道路事情等により、送迎時間が多少前後したり、変更をお願いすることもあります。

• 服装等

活動しやすい服装でご参加下さい。上履き・着替え・紙おむつはご持参下さい。

• 健康管理

活動の開始及び終了時には、健康チェック（血圧・体温等の測定）を致します。食前食後の飲み薬・点眼液及び褥瘡・皮膚病等に使用する塗布薬・ガーゼなどをご持参下されば、可能な範囲で処置のお手伝いをします。

センターは、医療機関ではありませんので、診断・治療・薬の処方・販売はできません。

• 金銭

人の出入りの多い場所です。多額の金銭・貴重品の持ち込みはご遠慮下さい。

• 食事

常食のほかに、刻み食等も対応しておりますので、お申出下さい。

• 設備、器具の利用

ご利用者のための設備・器具は、ご自由にお使い下さい。

• 喫煙

防災のため、所定の喫煙場所にてお願いいたします。

• その他

広報活動等に活動中の写真を使用する場合がありますので、不都合がある方は、予めお申出下さい。

## 5 当施設が提供するサービスと利用料金

【サービス利用料金（1日あたり）】別紙参照

\*厚生労働省の定める介護保険からの給付額に変更のあった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

## 6 非常災害対策

- |          |              |
|----------|--------------|
| • 防災時の対応 | 防災計画による      |
| • 防災設備   | 温度感知器・消火器等設置 |
| • 防災訓練   | 年2回以上        |
| • 防火管理者  | 江藤 真吉        |

## 7 賠償責任

(1) センターは、サービスの提供にともなって、センターの法的根拠のある責めに帰すべき事由によりご利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼしたときは、ご利用者に対してその損害を賠償します。

(2) ご利用者及び代理人は、サービスの利用にともなって、ご利用

者・代理人及びその他のご家族の責めに帰すべき事由により、他のご利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼしたとき、センターの運営・

財産等に損害を及ぼしたとき、同職員の生命・身体・財産に損害を及ぼしたときは、その損害を賠償します。

## 8 秘密保持

(1) センター及びセンターの使用する者は、サービス提供をする上で知り得たご利用者・代理人及びその他のご家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

(2) ご利用者又は代理人は、ご利用者の(介護予防)通所介護計画作成のため、他の介護予防支援事業者・サービス提供者・サービス担当者会議においてご利用者・代理人及びその他のご家族の個人的情報を用いることに同意します。

## 9 緊急時の対応

(1) センターは、現に(介護予防)通所介護の提供中にご利用者の健康状態が急変したとき、その他必要なときは、あらかじめ届けられた連絡先へ可能な限り速やかに連絡するとともに、医師への連絡等必要な措置を講じます。

### 緊急連絡先

氏名		続柄	
住所			
電話番号 携帯電話 メールアドレス			

## 10 サービス内容に関する相談・苦情

### ①介護保険相談・苦情係

担当者 運営統括理事 笹本 悦弘  
理事長 笹本 文子  
電話 042-531-3741

### ②第三者委員

担当者 板垣 力 板垣税務会計事務所  
電話 042-572-0803

澤田 直宏 希望法律事務所  
電 話 042-528-8131

③その他

市民総合センター 高齢福祉課 電話042-590-1233  
東京都国民健康保険団体連合 電話03-6238-0177

11 法人の概要

名称・法人種別 社会福祉法人 武蔵村山正徳会  
代表者役職・氏名 理事長 笹本 文子  
本部所在地 東京都武蔵村山市伊奈平4丁目10番地の2  
電話番号 042-531-3741

定款の目的に定めた事業

第一種社会福祉事業

特別養護老人ホーム サンシャインホームの設置経営

第二種社会福祉事業

老人デイサービス事業 サンシャインホーム デイサービスセンター

老人デイサービスセンター 緑が丘高齢者在宅サービスセンター  
村山団地デイサービスセンター

老人短期入所事業 サンシャインホーム

認知症対応型高齢者 サンシャインホーム

共同生活援助事業

老人居宅介護等事業 サンシャインホームヘルパーステーション

障害福祉サービス事業 居宅介護 サンシャインホームヘルパーステーション

移動支援事業 サンシャインホームヘルパーステーション

保育所 つむぎ保育園

公益を目的とする事業

居宅介護支援事業 サンシャインホーム ケアマネジメントセンター

地域包括支援センター

武蔵村山市緑が丘地域包括支援センターの受託経営

施設・拠点等

特別養護老人ホーム 1カ所

短期入所生活介護 1カ所

(介護予防) 通所介護 3カ所

訪問介護 1カ所

介護予防支援事業者 1カ所

居宅介護支援事業者 2カ所

高齢者グループホーム 1カ所

平成 年 月 日

(介護予防) 通所介護利用にあたり、ご利用者及び代理人に対して本書面及び別紙に基づいて重要な事項を説明しました。

サービス提供者

所在地 東京都武蔵村山市緑が丘1460-46

名称 村山団地デイサービスセンター

説明者 生活相談員 佐野 和也 印

私は、本書面及び別紙により、サービス提供者から(介護予防) 通所介護利用についての重要事項の説明を受け、同意しました。

ご利用者

住所

氏名 印

代理人

住所

氏名 印